



Instituto de Formación, Evaluación y Desarrollo INLAC S.C.  
Programa de Capacitación 2010



Cursos abiertos

Título del evento	Objetivo	Duración	Inversión	2010											
				Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	Mayo	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Modalidad: Entre semana</b>															
Acciones correctivas y preventivas para la gestión y la mejora	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Motivar sobre la necesidad de realizar investigaciones profundas como fundamento de la efectividad de las acciones correctivas.</li> <li>▶ Acordar con el grupo la metodología para analizar las causas raíz de no conformidades.</li> <li>▶ Reforzar el procedimiento general aplicable.</li> </ul>	16 h	\$3300 + iva								8 y 9				18 y 19
Actualización de Auditores Internos en Sistemas de Gestión con base en ISO 9001:2008. Buenas prácticas de auditoría	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Desarrollar una interpretación adecuada de las normas ISO 9000</li> <li>▶ Que los participantes apliquen directamente los conocimientos adquiridos en sus áreas de trabajo y sean capaces de practicar y recibir auditorías que agreguen valor a la organización.</li> </ul>	16 h	\$3300 + iva		25 y 26										
Análisis de la Norma ISO 9001:2008, con enfoque a resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Conocer los requisitos de la norma ISO 9001:2008 contando con la versión y la información actualizada.</li> <li>▶ Relacionar los requisitos de la norma ISO 9001:2008 a la visión y operación de la organización.</li> </ul>	16 h	\$3300 + iva	28 y 29					14 y 15						
Directrices para la gestión de la calidad en los proyectos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Proporcionar orientación sobre la aplicación de la gestión de la calidad en los proyectos y en los procesos relativos al producto del proyecto.</li> </ul>	24 h	\$4500 + iva									20 al 22			
Formación de Auditores en Sistemas Integrados (ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18011:2007)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Proporcionar al auditor interno en sistemas integrados las herramientas para planificar, ejecutar y documentar de manera efectiva una auditoría a Sistemas Integrados basados en las normativas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.</li> </ul>	24 h	\$3900 + iva	18 al 20											
Formación de Auditores internos en Sistemas de Gestión de la Calidad con base en ISO 9001:2008 e ISO 19011:2002. Con enfoque a procesos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Conocer los cambios de la nueva versión de la Norma ISO 9001:2008 vs a la versión 9001:2000</li> <li>▶ Interpretar los requisitos de la norma ISO 9001:2008 en el contexto de una auditoría interna.</li> <li>▶ Conocer la metodología de planificación y ejecución de una auditoría de acuerdo a la norma ISO 19011.</li> <li>▶ Realizar ejercicios prácticos de planeación, ejecución, información y seguimiento de auditoría interna.</li> </ul>	32 h	\$5300 + iva			9 al 12					3 al 6				9 al 12

Cursos abiertos

Título del evento	Objetivo	Duración	Inversión	2010											
				Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	Mayo	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
				Modalidad: Entre semana											
Formación para Líder de Equipo Auditor en Sistemas de Gestión con Certificación IRCA	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Describir el propósito del Sistema de Gestión de Calidad y explicar los 8 principios de administración de la calidad.</li> <li>▶ Explicar el propósito, contenido e interrelación de las normas ISO 9000, 9001, 9004 y 19011.</li> <li>▶ Interpretar los requerimientos de ISO 9001:2008 en el contexto de una auditoría.</li> <li>▶ Explicar el rol de un plan de auditoría, conducta, reporte y seguimiento de una auditoría del SGC de acuerdo con los requerimientos de ISO 19011 e interpretando la norma ISO 9001.</li> </ul>	40 h	\$16500 + iva				19 al 23					6 al 10			6 al 10
Gestión para la continuidad del negocio	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Desarrollar un sistema de gestión de continuidad del negocio que asegure la integridad del modelo de negocio de la organización.</li> <li>▶ Crear una cultura de administración de riesgos en la organización.</li> <li>▶ Directrices para asegurar la efectividad de la gestión para la continuidad del negocio.</li> </ul>	16 h	\$3300 + iva							29 y 30					
Gestión por procesos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Proveer al asistente los conocimientos generales y herramientas para entender, definir y documentar procesos.</li> <li>▶ En modalidad de taller, durante el curso, aplicar una metodología práctica para la definición, el análisis y documentación de procesos.</li> </ul>	24 h	\$3900 + iva		8 al 10										7 al 9
ISO 9004:2009 - Gestión del éxito sostenido - Una guía de valor para la gestión con enfoque a resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Proveer directrices para la gestión para alcanzar un éxito sostenido en un ambiente en constante cambio. El éxito sostenido se demuestra por la habilidad de la organización para satisfacer requerimientos y expectativas de sus clientes y las otras partes interesadas a largo plazo en una forma equilibrada basado en una mejora continua.</li> </ul>	24 h	\$3900 + iva			15 al 17						27 al 29			
Planeación estratégica con enfoque a resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ La definición de la estrategia adecuada por la alta dirección es una encrucijada, ya que tomar la decisión y seleccionar, el camino correcto siempre es difícil; la planeación estratégica nos ayuda a vincular el futuro deseado con la operación diaria de la organización, de manera que nos permita alcanzar la posición competitiva necesaria.</li> </ul>	24 h	\$3900 + iva			3 al 5									1 al 3
Provocando la eficiencia de los procesos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Conocer y aplicar herramientas para mejorar y simplificar los procesos administrativos y sustantivos de las instituciones públicas y del Gobierno Federal para incrementar su eficiencia y orientar la operación al logro de los objetivos institucionales y el logro de mejores resultados.</li> </ul>	16 h	\$3300 + iva							24 y 25			28 y 29		
Taller de indicadores para la Mejora de la Gestión	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Proporcionar a los participantes directrices para desarrollar indicadores que permitan trasladar la estrategia de competitividad de la Organización a resultados por medio de una ejecución táctica y operacional exitosa y controlada.</li> </ul>	16 h	\$3300 + iva				29 y 30				12 y 13				

## Cursos abiertos

				2010											
Título del evento	Objetivo	Duración	Inversión	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	Mayo	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Modalidad: Entre semana</b>															
Taller de inteligencia emocional	► Motivar las capacidades del personal para el logro de resultados	20 h	\$5000 + iva								26 y 27				
Taller para la Medición de trámites y servicios	► Mejorar la realización de trámites y la prestación de servicios en la Administración Pública, facilitando a la ciudadanía el acceso a éstos en cualquier lugar y modalidad en que los soliciten, de manera oportuna y con calidad.	16 h	\$3300 + iva					11 y 12					7 y 8		
Taller para la Mejora de la Gestión	► Proporcionar a los participantes directrices para desarrollar indicadores que permitan trasladar la estrategia de competitividad de la Organización a resultados por medio de una ejecución táctica y operacional exitosa y controlada.	24 h	\$3900 + iva		16 al 18					21 al 23					
Técnicas estadísticas para el control de los procesos	► Aplicar las herramientas estadísticas para lograr la mejora continua incrementando los niveles de productividad y calidad en la organización.	24 h	\$3900 + iva							28 al 30					

## Seminarios

				2010											
Título del evento	Objetivo	Duración	Inversión	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	Mayo	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Modalidad: Entre Semana</b>															
Seminario Internacional de Actualización en Sistemas de Gestión para la Mejora	► Actualización en herramientas para la mejora de la gestión	16 h	\$4000 + iva											25 y 26	
Seminario en Desarrollo Organizacional. (Liderazgo, Habilidades gerenciales y Trabajo en equipo)	► Lograr que los Participantes aprendan y manejen técnicas prácticas para elevar sus capacidades gerenciales y profesionales.	24 h	\$5000 + iva				15 al 17								
Seminario en Gestión estratégica del Talento Humano (Cultura organizacional y Competencias)	► Posicionar a la función de Administración y Gestión del Talento Humano, como una actividad estratégica, cuyos resultados se reflejen en la productividad y competitividad de la organización.	24 h	\$5000 + iva										13 al 15		



### **Notas**

- \* Algunos títulos pueden tener alguna variación y las fechas están sujetas a cambio sin previo aviso.
- \* Todos los cursos arriba mencionados se realizan en el D.F. no tenemos sucursales ni representantes en el interior de la República.
- \* Cualquiera de los cursos puede ser impartido en sus instalaciones en cualquier parte de la Republica dirigido a su grupo y ajustado a sus necesidades. (Se recomienda que el grupo tenga una capacidad mínima de 8 personas)

### **Políticas de inscripción, cambios y/o cancelaciones**

- \* La inscripción a cualquier curso abierto se cierra tres días hábiles antes de que inicie siempre y cuando haya cupo todavía. Para proceder a la inscripción se requiere la hoja de registro del participante y el comprobante de pago o en su defecto la carta compromiso. Por favor verifique la recepción de los documentos.
- \* Antes de enviar su documentación y comprobante de pago, verifique que haya cupo en el curso. (El cupo máximo por curso es de 20 participantes)
- \* INLAC se reserva el derecho de cancelación de cursos en el caso de que el número de inscritos no rebase 6, tres días hábiles antes de la fecha programada y se le reembolsará el pago realizado en caso de requerirlo o bien se reprogramará para la siguiente fecha.
- \* Si el participante cancela su participación hasta 3 días hábiles del evento se le reembolsará la totalidad de lo pagado o se le reprogramará para la siguiente fecha del mismo evento. Si el participante cancela fuera de la fecha establecida se le penalizará con el 10% por gastos administrativos.

### **Promociones**

- \* Si se inscribe y liquida el monto del evento al menos 15 días antes recibirá un 5% de descuento.
- \* Socios INLAC con membresía vigente tienen un 10% de descuento en todos los eventos excepto Foro Mundial, Diplomado y Auditor Líder ISO 9000
- \* Descuento del 10% de descuento a grupos de 5 personas en adelante
- \* Las promociones no son acumulables