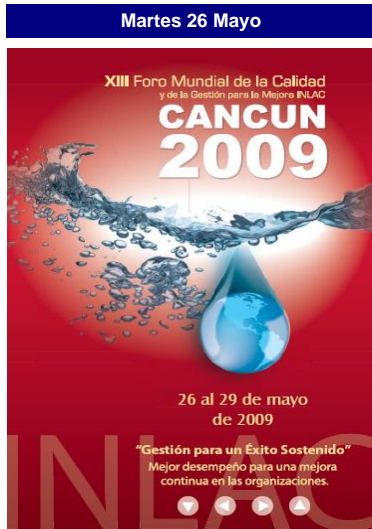


XIII Foro Mundial de la Calidad y de la Gestión para la Mejora 2009 INLAC
Cancún, México 26 al 29 de mayo 2009



16h00 - 16h30	Inauguración	
16h30 - 17h15	Competitividad. La organización diferente.	Nigel Croft Reino Unido
17h15 - 18h00	Innovación y Calidad	Gary Cort Canadá
18h30 - 19h15	Mejora de la Gestión en la presidencia de Colombia	Alfonso Hoyos Colombia
19h15 - 20h00	Yo si puedo. Tu tampoco.	Mathias Gelber Alemania

20h30

Cocktail

Miercoles 27 Mayo			
9h00 - 13h30 sesiones simultaneas	1	Una verdadera Planeación Estratégica con enfoque a resultados.	Nigel Croft Reino Unido Alan Smith Singapur
	2	Recursos Humanos - Gestión por Competencias. El modelo Sueco	Tommie Johanson Suecia Javier Mateos México
	3	Sistemas de Gestión de la Calidad orientados al éxito sustentable ISO 9001:2008 + iISO 9004:2009	Bob Alisic Holanda José Dominguez México
	4	El control Interno basado en Procesos Eficientes	Ramiro Ornelas México Rafael de Arrascaeta Argentina
	5	Herramientas de Gestión para Gobiernos locales eficientes y responsables.	

comida (libre)

14h30 - 16h45 sesiones simultaneas	1	Evolución a Resultados - Casos Exitosos	Rodolfo Stecco Argentina Mario Gómez México NAFIN
	2	Construcción de indicadores	Javier Mateos México
	3	Gestión de riesgos	Charles Corrie Reino Unido Juan Millan México
	4	Foro Petrolero - Las buenas prácticas para la sustentabilidad energética	Petrobras Brasil Ecopetrol Colombia Pemex México
	5	Sistemas de Gestión Ambiental. Hacia una responsabilidad real.	Mathias Gelber Alemania

Jueves 28 Mayo			
9h00- 13h30 sesiones simultaneas	1	Innovación	Gary Cort Canadá Elidé Sedas México
	2	Sistemas de Evaluación de Desempeño Organizacional	Lorri Hunt EE.UU. Eduardo López Gatell México
	3	Acciones de Mejora para la Gestión	Denise Robitaille EE.UU.
	4	I - El modelo de Excelencia Europeo EFQM II- ISO 9004:2009 Gestión del Éxito, Desempeño y Competitividad	RATP - Francia Bob Alisic - Holanda
	5	Personalmente. Grupos exitosos de trabajo	Ernesto Verdugo Holanda

comida (libre)

14h30 - 16h 45 sesiones simultaneas	1	Responsabilidad Social Organizacional	Étienne Butruille Francia
	2	Tecnología de la Información - The latest on the international IT Service management standards(ISO/IEC 20000)	Marc Taillefer Canadá
	3	Sistemas integrados 9001+14001+18001	Alan Smith Singapur Mathias Gelber Alemania
	4	Recomendaciones para el Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG)	Rafael de Arrascaeta Argentina
	5	Recomendaciones para los sistemas de gestión en el sector educativo.	Eduardo del Rio México Oscar López México

Viernes 29 Mayo		
9h00 - 9h40	La experiencia de Telecom y de ASA Combustibles	
9h40 - 10h20	Gestión del personal en un ambiente de tecnología de la Información	Erick Stephens México Marc Taillefer Canadá
10h20 - 11h00	El factor humano en un ambiente de ISO 9004	Bob Alisic Holanda
11h30 - 12h10	El futuro de ISO 9001	José Dominguez México
12h10 - 12h50	Tu puedes ser	Ernesto Verdugo Holanda
12h50 - 13h30	Sistema de Gestión de la Calidez	José Ubernel Colombia
12h50 - 13h30	Sistema de Gestión de la Calidez	José Ubernel Colombia
13h30 - 13h45	Clausura	Gary Cort Canadá

PROGRAMA SUJETO A CAMBIOS