

CONFERENCISTAS



XIV Foro Mundial de la Calidad y de la Gestión para la Mejora

Centro de Convenciones

Puebla, México

26 al 28 de Mayo del 2010

Evento único de capacitación enfocado a presentar metodologías y herramientas para mejorar la gestión de las organizaciones y dependencias con un enfoque a resultados. En el evento se verán entre otros temas:



Leyenda que describe una imagen o un gráfico

Comentarios de los conferencistas acerca del foro

• El Foro Mundial de la Calidad Inlac, es reconocido a nivel mundial como uno de los mejores organizados, de mejor asistencia y con más actividad fructífera en su tipo.

Pierre Callibot

Past-chairman ISO/TC 176 (1997-2003)

• El Foro Mundial de la Calidad es un evento de clase mundial que promueve el valor de la normalización a las organizaciones y a la sociedad en general.

Trevor Smith

Ex-chariman ISO/TC 176

Gary Cort - Canadá



Chairman del Comité Técnico ISO/TC 176, especialista en sistemas de gestión orientados a la

ejecución y enfocados en ISO 9001 y seis sigma, métodos de ingeniería avanzada, medición y métrica.

Bob Urichuck - Canadá



Autor de dos libros best seller. Bob ha sido reconocido internacionalmente como un experto en negocios así como conferencista

del año en el 2000 y acreedor al estatus de conferencista Platinum por el comité internacional de profesionales.

Craig Williams - EEUU



Miembro distinguido de la *American Society for Quality (ASQ)* y forma parte del Grupo estratégico asesor del Chairman del Comité ISO

TC 176 es coautor del libro "Insiders Guide to ISO 9001:2008" y recientemente contribuyo en la elaboración de la segunda edición del Manual *Advanced Product Quality Planning*.

Thierry Taverson - Francia



Economista de profesión y cuenta con una especialización en Gestión, actualmente es Gerente de la

Calidad en la Dirección de re-investigación, Innovación y desarrollo sostenible y Calidad de la RATP (Red de Transporte Público de Paris) y profesor de maestría en el Instituto Internacional de la Gestión.

Centro de Convenciones Puebla



CONFERENCISTAS

Bob Alisic - Holanda

Marc Bazinet - Francia



Miembro del Comité Técnico ISO TC176, fue responsable de liderar al grupo de trabajo encargado del desarrollo de



la nueva norma internacional ISO 9004:2009.

Doctor en Química egresado de la Escuela Superior Nacional de Química de París, experto en sistemas de gestión y



actualmente es gerente de Calidad y Desarrollo Durable en la Dirección de Negocios del Grupo EDF (Electricidad de Francia).

Alister Dalrymple - Francia

Matthias Gelber - Alemania

Cuenta con más de 20 años de experiencia en sistemas de gestión de la calidad, forma parte del Comité ISO TC 176 y de CASCO



trabajando en el desarrollo de normas tales como la ISO 19011 y la ISO/IEC 17021, actualmente es director de desarrollo de negocios y sociedades en la división corporativa de asuntos internacionales del grupo AFNOR.

Membro del grupo de planeación estratégica del Comité ISO TC/207, comité responsable de la emisión de la



serie de normas ISO 14000. Experto en diseño e implementación de sistemas de gestión ambiental con valor agregado, sistemas integrados, sistemas de evaluación y desempeño ambiental entre otros.

Paul Palmes - EEUU

Olga Lida Arboleda - Colombia

Miembro de la ASQ *American Society for Quality*, vicepresidente de la delegación estadounidense del Comité ISO TC/176, participó en la revisión



de la ISO 9001:2008 y participo como líder experto en el desarrollo de una guía internacional concerniente a los aspectos económicos de calidad (ISO 10014) y también pertenece al grupo de trabajo de evaluación de la conformidad.

Cuenta con maestría en calidad, tecnología e innovación, forma parte del grupo evaluador del premio de



Calidad en la gestión de la salud y cuenta con más de 10 años de experiencia como docente de pregrado, postgrado, diplomados y seminarios en diferentes universidades.



CONFERENCISTAS

Fernando Cavia - México



Licenciado en relaciones industriales y maestro en administración, es consultor en proyectos relacionados con recursos humanos, diagnósticos e implementación de estrategias de sensibilización formación de equipos de

alto desempeño, entre otros. También es docente de maestría en el ITAM.

Nigel Croft - UK



Ha tenido una amplia experiencia práctica en la implementación, la operación y evaluación de sistemas de gestión de la

calidad, ambiental y de seguridad ocupacional en UK, Noruega, EEUU, Sud América y Asia. Ha participado dentro del Comité Técnico ISO/TC 176 desde 1995

José Domínguez - México



José es miembro del consejo directivo de INLAC USA. A partir de 1998 participa como delegado INLAC en el comité técnico ISO/TC 176. Fue miembro del grupo de expertos de

que desarrolló las normas ISO 9000 en su versión 2000, fue el líder del grupo de trabajo responsable del desarrollo de la enmienda de la norma ISO 9001:2008. Actualmente, es el líder del grupo de trabajo que está estudiando el futuro de la norma ISO 9001.

Ricalys Terán - Venezuela



Cuenta con una maestría en Ingeniería de procesos químicos y una especialización en Gerencia de los sistemas de calidad, actualmente es jefe de proyecto de la

Gerencia de apoyo tecnológico a las empresas de propiedad social ATEPS, ha participado en la elaboración de tres normas técnicas de PDVESA y un informe técnico en Intevep.

Miguel Ángel Anza - México



Trabajó en su larga carrera corporativa en áreas de RH, Mercadotecnia, Administración de la Calidad y en la Administración General ocupando puestos en niveles de dirección en

compañías privadas como American Express, Citibank, Grupo Aeroméxico e IBM. Actualmente está escribiendo un libro sobre sistemas avanzados de medición y evaluación del desempeño.

Charles Corrie - UK



Es Ingeniero Mecánico con maestría en Administración de negocios. Se unió al instituto de normalización Británica en 1993 desempeñándose

como secretario del comité técnico ISO/TC 176/SC2. También es delegado en otros comités técnicos de ISO.

