

## Algunos conferencistas invitados



**EDDY EDWARDS /  
SINGAPUR**

Cuenta con mas de 30 de años de experiencia en las áreas de recursos humanos, gestión de operaciones y desarrollo organizacional.



**ERNESTO VERDUGO /  
MÉXICO - HOLANDA**

Es considerado uno de los meores facilitadores de rápido aprendizaje en el mercado, fue acreedor al premio del mejor desempeño en calidad por KLM.



**JOSE DOMINGUEZ /  
MÉXICO**

Es miembro del ISO 9000 Advisory Group y del ISO 9001 Auditing Practices Group, fue líder del grupo que desarrolló la especificación de diseño para la enmienda de ISO 9001.



**BOB ALISIC / HOLANDA**

Es miembro del ISO TC/176 y actualmente es Líder del Grupo responsable del desarrollo de una nueva norma internacional ISO 9004:2009.



**MATTHIAS GELBER /  
ALEMANIA**

Es miembro del Comité Técnico ISO/TC 207 Gestión ambiental y forma parte de la mesa directiva del APRSCP Asian Pacific Roundtable of sustainable Consumption and Clener Production.



**ALAN SMITH / SINGAPUR**

Es experto en servicios, especialmente en excelencia del sector de gobierno, salud y educación, su principal pasión es su desarrollo profesional en la integración de sistemas



**BOB URICHUCK /  
CANADÁ**

Fundador y presidente de la Asociación Canadiense de Conferencistas Profesionales y acreedor a 2 best seller por sus libros *Online for life* y *Up your Botton line*



**ETIENNE YVES  
BUTRUILLE MARTÍNEZ /  
FRANCIA**

Asesoramiento en el diseño e implementación de estrategias de responsabilidad corporativa y elaboración de informes de Responsabilidad corporativa.