

26a Plenaria del ISO/TC 176.
Tokyo, Japón.



Hoy 23 de febrero de 2009, tuvo lugar la plenaria de apertura de los trabajos del ISO/TC 176.

El comité tiene la responsabilidad de elaborar los documentos ISO sobre Gestión de la Calidad.

INLAC dio su informe de trabajo a través de su presidente, el Ing. Armando Espinosa y tuvo gratas reacciones debido a la excelente labor que ha desarrollado para diferentes proyectos. Cabe recalcar que INLAC fue el líder del proyecto para la ISO 9001:2008 y fue designado líder del proyecto para la futura ISO 9001:2015.

Esta semana se trabajará sobre varios proyectos de normas entre los que destacan:

.Emisión del borrador final (FDIS) de la ISO 9004:2009, Directrices para la Gestión del Éxito Sostenido que abarcara puntos relevantes sobre una gestión eficiente. Bob Alisic de Holanda lidera este grupo. Bob estará presente en el XIII Foro Mundial de la Calidad y de la Gestión para la Mejora que se llevara a cabo en Cancún del 26 al 29 de mayo (ver programa en www.inlac.org).

Se inician los trabajos para la futura versión de ISO 9001. En esta semana se darán conceptos generales e ideas para tener una base inicial. Este grupo es liderado por INLAC a través de José Domínguez. Se revisara el Handbook para implementar Sistemas de Gestión de la Calidad con base en ISO 9001 para las Pymes.

Se trabajara sobre el paquete de soporte para la ISO 9004:2009. Este grupo es liderado por Rafael de Arrascaeta de INLAC.

Se seguirán los trabajos para el documento ISO 10004. Medición y Seguimiento de la Satisfacción del Cliente.

INLAC tiene fuerte presencia y participación en diferentes grupos de trabajo. INLAC fue nombrado Organismo de Enlace para Latinoamérica en 1997.

En la plenaria de apertura se hizo mención de la importancia de la normalización en tiempos difíciles en materia económica. Joe Bransky de EE.UU. dijo que la norma ISO 9001 es un documento de gestión de riesgos en si, ya que incluye el enfoque a procesos y su seguimiento, así como la responsabilidad de la dirección y la gestión de los recursos. Un buen sistema de gestión de la calidad es aquel que se alinea con los objetivos organizacionales y la operación para alcanzar la satisfacción de los clientes y la sustentabilidad de la organización.

Mañana seguiremos con los trabajos.

Saludos desde Tokio.

Gerardo Espinosa M.
Delegado INLAC