

INLAC



**INSTITUTO
LATINOAMERICANO
DE LA CALIDAD**



Antecedentes de INLAC

El **Instituto Latinoamericano de Aseguramiento de la Calidad, A.C. (INLAC, A.C.)** nació formalmente el 22 de Junio de 1993, después de algunos años de existencia informal como instancia de apoyo de actividades especiales de la Asociación Mexicana de Ingenieros Mecánicos y Electricistas, A.C. (AMIME).

La iniciativa para integrar el INLAC surgió de la coincidencia de opiniones de expertos de varios países latinoamericanos y de algunos de Europa y Norteamérica, acerca de la necesidad de crear un organismo de difusión y promoción de los modelos de aseguramiento de la calidad y de la normatividad ISO en la región.

Los países que originalmente promovieron la idea de la creación de INLAC fueron Argentina, Brasil, Chile, Venezuela, Cuba y México.

A esta iniciativa se unieron en calidad de países consejeros, Francia, España, Estados Unidos, Alemania y Canadá.



Visión

Integrar a los países latinoamericanos en una cultura referencial de calidad homogénea, base de sus intercambios comerciales.



Misión

Promover en toda Latinoamérica una cultura de calidad en la industria, en los servicios y en las nuevas generaciones



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE INLAC

Visión

Misión

Objetivos

Políticas

INLAC CORPORATIVO

- Control de membresías
- Coordinación de los Comités Técnicos de ISO
- Control documental

Acuerdos

Procedimientos

Programas

Editorial

CÓDIGO DE ÉTICA

LEGAL
INLAC
MÉXICO

LEGAL
INLAC
U.S.A.

LEGAL
INLAC
COLOMBIA

LEGAL
INLAC
BRASIL

LEGAL
INLAC
SAN SALVADOR

REPRESENTACIÓN
INLAC
CUBA

INLAC
VENEZUELA

INLAC
GUATEMALA

INLAC
ARGENTINA

REPRESENTACIÓN
INLAC
CHILE

INLAC
ECUADOR

INLAC
PERU

INLAC
PANAMÁ

INLAC
HONDURAS



INLAC como organismo de enlace con Comités Técnicos de ISO

Uno de los factores más relevantes de impulso al cambio en INLAC es el hecho de haber obtenido el carácter de organismo de enlace con Comités Técnicos de la Organización Internacional para la Normalización (ISO), lo cual ubica a INLAC en una posición estratégica para inducir el logro no solamente de los propósitos originales sino incluso para ampliar la perspectiva y redefinirse como organización de servicio, desde una posición de mayor alcance y trascendencia.

Ser organismo de enlace le permite a INLAC ofrecer a los usuarios de la normatividad ISO y afiliados, conocimiento experto, información de vanguardia y otros servicios de gran calidad técnica y profesional y de prestigio internacional.



Relación de INLAC con el ISO/TC 176

El **ISO/TC 176** tiene la responsabilidad de realizar, emitir, difundir y mantener actualizada la normatividad para sistemas de gestión de la calidad y su relación con otras normas.

INLAC inició su participación en este Comité Técnico en el año de 1993.

En 1997 dicho Comité le otorgó a INLAC el estatus de **ORGANISMO DE ENLACE TIPO "A"** para Latinoamérica, en la reunión de Río de Janeiro.

En 2002 INLAC fue anfitrión de la reunión Plenaria del ISO/TC 176, la cual se realizó en Acapulco, Guerrero, asistiendo delegados de alrededor de 180 países del mundo.

En 2003, en la reunión Plenaria realizada en Bucarest, Rumania, se le ratificó a INLAC el status de enlace.

Así, cada año, se ratifica el estatus de enlace a INLAC con este Comité por su participación activa en los trabajos de desarrollo, revisión y mantenimiento de la normatividad que genera.



noviembre 8, 1997

DECLARACIÓN DE RIO DE JANEIRO



Genio Petrosco,
BRASIL
Generaldo T. Nova
BRASIL
Mauricio
Abramo
BRASIL
USA
BRASIL

Considerando que:

El reconocimiento de los esfuerzos y las contribuciones de los países Latinoamericanos en la Normalización de la Gestión de la Calidad se cristalizó al obtener Brasil la sede de la 16ª Reunión del Comité 176 de la ISO.

Con el hecho anterior se ha iniciado una nueva perspectiva para el desarrollo económico y político, ya que es la primera vez que un país Latinoamericano tiene el honor de organizar tan importante evento.

La integración de los países de la región se perfila de una forma más dinámica y decidida.

Las repercusiones que se esperan en el campo político, tienden a hacer cada vez más probable la visión de una futura América Latina:

Unida en sus proyectos
Identificada por su cultura y sus valores
Pero sobre todo, respetada en el conjunto de las naciones del mundo.

Se es consciente de los proyectos individuales en el ámbito de la Gestión de Calidad ya realizados o en proceso, como son: COPANT, la iniciativa del MERCOSUR, PACTO ANDINO e iniciativas CENTROAMERICANAS, iniciativa del INLAC con la declaración de Guadalajara, premios Nacionales y Regionales para la Excelencia Empresarial y Red Metrológica Latinoamericana entre otros.

Se propone que:

Los países se organicen y compartan su esfuerzo y experiencias en el campo de la Gestión de la Calidad para tener una sola visión que converja hacia una estructura única, transparente y accesible para todos los interesados dentro de la región.

Se formen equipos para editar la nueva familia ISO 9000, en una versión de Español-Portugués e Inglés.

Como primer paso se organice un Banco de datos para la recopilación, análisis y evaluación de las versiones existentes en LATINOAMÉRICA con la coordinación de INLAC.

Como siguiente paso la organización de un taller de trabajo en Querétaro, México en Mayo 11 de 1998 con el fin de elaborar un borrador para llevar a cabo la planeación estratégica de este proyecto.

Handwritten notes on the left margin:
- 'considerando que'
- 'Brasil'
- '16º Reunión del Comité 176 de la ISO'
- '16º- BRASIL'

Handwritten notes on the left margin:
- 'Alejandro Ortiz'
- 'MEXICO'

Handwritten notes on the left margin:
- 'Se es consciente de los proyectos individuales en el ámbito de la Gestión de Calidad ya realizados o en proceso, como son: COPANT, la iniciativa del MERCOSUR, PACTO ANDINO e iniciativas CENTROAMERICANAS, iniciativa del INLAC con la declaración de Guadalajara, premios Nacionales y Regionales para la Excelencia Empresarial y Red Metrológica Latinoamericana entre otros.'

Handwritten notes on the left margin:
- 'Se propone que:'

Handwritten notes on the left margin:
- 'Los países se organicen y compartan su esfuerzo y experiencias en el campo de la Gestión de la Calidad para tener una sola visión que converja hacia una estructura única, transparente y accesible para todos los interesados dentro de la región.'

Handwritten notes on the left margin:
- 'Se formen equipos para editar la nueva familia ISO 9000, en una versión de Español-Portugués e Inglés.'

Handwritten signatures and notes on the right margin:
- 'Pereira Landry'
- 'Canada Brasil'
- 'MEXICO'
- 'MEXICO'

Handwritten signature: 'M. GARCIA A MEXICO'

Handwritten signature: 'G. SILVA'
- 'MEXICO'

Handwritten signature: 'Augusto Malini'
- 'INLAC - BRASIL'

Handwritten signature: 'União Ferreira'
- 'INLAC - BRASIL'

Handwritten signature: 'Jorge'
- 'MEXICO'



BSI Group headquarters

389 Chiswick High Road London W4 4AL
Tel +44 (0)20 8996 9000
Fax +44 (0)20 8996 7400
www.bsi-global.com



International Organization for Standardization
1, rue de Varembe
Case postale 56
CH-1211 Genève 20
Switzerland

18 April 2002

To Whom It May Concern,

ISO/TC 176 and the Instituto Latinoamericano de la Calidad (INLAC)

The International Organization for Standardization's (ISO), Technical Committee No. 176 (TC 176) and associated Sub-Committees No.1, No. 2 and No. 3 (ISO/TC 176/SC 1, ISO/TC 176/SC 2 and ISO/TC 176/SC 3), are responsible for the development of the ISO 9000 family of International Standards in the fields of Quality Management and Quality Assurance.

The ISO 9000 standards are the most widely used standards in the world. Approximately 410,000 organizations, from over 150 different countries, have received certificates to indicate that their quality management systems are in compliance with these standards.

We are now pleased to be able to confirm to you that INLAC has played a major part in the work of ISO/TC 176 and its sub-committees, by being a formally recognized Liaison Member to the committee.

This has enabled it to send delegates to attend the meetings of the committee, and to participate in the development of ISO 9000:2000, ISO 9001:2000 and ISO 9004:2000, as well as for the ongoing development of the supporting guidance standards within the ISO 9000 family of standards.

INLAC is the only Liaison Member to ISO/TC 176 that is based in Latin America. ISO and ISO/TC 176 are grateful for the work INLAC has performed in promoting the use of the ISO 9000 standards throughout the region, for its dissemination of the current issues in quality thinking, and for its encouragement of the participation of delegates from Latin America in ISO/TC 176.

We hope you will be able to consider supporting INLAC in its preparations for hosting the ISO/TC 176 meetings in Acapulco, Mexico, during October 2002.

Yours faithfully

Charles Corrie
for BSI Secretariat of
ISO/TC 176/SC 2

British Standards Institution is incorporated by Royal Charter
Principal Office: 389 Chiswick High Road London W4 4AL





The International Organization for Standardization
ISO/TC 176/SC 2 Quality Systems

In Recognition of the Contribution of

INTERNATIONAL
STANDARD

ISO
9001

INTERNATIONAL
STANDARD

ISO
9004

Instituto Latinoamericano
 de la Calidad (INLAC)

to the work of ISO TC 176/SC 2/ WG 18,
 and in the development and successful publication of
ISO 9001:2000 and ISO 9004:2000

01 July 2002



Reference number
ISO 9001:2000(E)

© ISO 2000

John Davies

Dr John Davies
Chairman ISO/TC 176/SC 2



Reference number
ISO 9004:2000(E)

© ISO 2000

C. Corrie

Charles Corrie
Secretary ISO/TC 176/SC 2

Jeffery Hooper

Dr Jeffery Hooper
Project Leader ISO/TC 176/SC 2/WG 18

INLAC



INSTITUTO
LATINOAMERICANO
DE LA CALIDAD



**International Organization
for Standardization**
1, ch. de la Voie-Creuse
Case postale 56
CH-1211 Genève 20
Switzerland

Tel: + 41 22 749 01 11
Fax: + 41 22 733 34 30



**British Standards
Institution**
389 Chiswick High Road
London W4 4AL
United Kingdom

Tel: +44 20 996 9000
Fax: +44 20 996 7400

1 February 2008

To Whom It May Concern,

Participation of INLAC in the work of ISO/TC 176/SC 2

We are pleased to be able to confirm that the **Latin American Institute for Quality (INLAC)** has been an active participant in the work of the International Organization for Standardization's Technical Committee No. 176, Sub-Committee No. 2 (ISO/TC 176/SC2) since 1997.

During that period it has supported experts in the working groups responsible for the development of the ISO 9001, ISO 9004, ISO 10005, ISO 10006 and ISO 10007 standards, a number of whom have held key leadership positions in those activities (e.g. most recently for the ongoing amendment to ISO 9001).

We are extremely grateful for the contribution of INLAC, and hope that this will be able to continue into the future.

Yours faithfully

Charles Corrie
For the BSI Secretariat of
ISO/TC 176/SC 2



Secretariat: Canada (SCC)
Secretary: D. Zimmerman

March 27, 2008

**To: Mr. Armando Espinoza, Chairman
Latinoamerican Institute for Quality Assurance (INLAC)**

Subject: Recognition of INLAC Involvement in ISO Quality Management Standards

Dear Mr. Espinoza,

On behalf of the 101 member countries and over 30 liaison members of ISO Technical Committee 176, I would like to take this opportunity to thank you and the rest of the INLAC organization for the high level of service in the cause of international standardization.

For many years, INLAC has been involved in the latest activities in our Technical Committee including terminology work, supporting standards, and in particular, the development of the ISO 9001 quality management system standard. In the latter activity, INLAC representatives have taken leadership roles in managing the progress of the work, from initial working drafts to the final product.

We very much appreciate the interest and enthusiasm provided by the INLAC delegates and we look forward to your continued involvement in future quality management standards endeavours.

Warmest regards,

David Zimmerman
Secretary
ISO/TC 176



Secretariat administered by:
Canadian Standards Association, 5060 Spectrum Way, Mississauga, ON, Canada L4W 5N6
e-mail: david.zimmerman@csa.ca TP+1-416-747-2479 TF+1-416-401-6909
Websites: www.csa.ca www.tc176.org



Relación de INLAC con el ISO/TC 207

El **ISO/TC 207** tiene la responsabilidad de realizar, emitir, difundir y mantener actualizada la normatividad para sistemas de gestión ambiental y su relación con otras normas.

INLAC inició su participación en este Comité Técnico en el año XXXX.

En 2007 dicho Comité le otorgó a INLAC el estatus de **ORGANISMO DE ENLACE TIPO "A"** para Latinoamérica, en la reunión realizada en Beijing, China.

En 2008 INLAC soportó fuertemente a ICONTEC Colombia para recibir la Plenaria del ISO/TC 207 en el mes de junio, considerando las diferentes reuniones internacionales en ese país, incluida la reunión del ISO/TC 176 SC2 realizada en el año 2006 sin ningún problema respecto al tema seguridad y también, como sabemos, el Presidente de Colombia apoyó la realización de dicha reunión.

PLENARIA ISO/TC 207, BOGOTÁ COLOMBIA 2008



Members of the TCG Terminology Co-ordination Group.



Participación de INLAC en reuniones de trabajo del ISO/TC 176 y del ISO/TC 207

| LUGAR | REUNIÓN | FECHA |
|-------------------------|---|-----------------|
| Vancouver, Canadá | SC3/TC 176 ISO 19011 Auditorías | Enero 2002 |
| Nairobi, Kenia | SC2/TC 176 ISO 10006 gestión de la calidad en proyectos | Marzo 2002 |
| Atenas, Grecia | SC3/TC 176 21095 Consultorio | Abril 2002 |
| Brisbane, Australia | Handbook PYMES | Abril 2002 |
| Madrid, España | STTG (Traducción al español) | Junio 2002 |
| Paris, Francia | SC3/TC 176 TR 10017 Técnicas estadísticas | Julio 2002 |
| Berlín, Alemania | Conformidad y Planeación | Septiembre 2002 |
| Acapulco, México | Plenaria ISO/TC 176 | Octubre 2002 |
| Madrid, España | POTG – Project Planning | Febrero 2003 |
| Sydney, Australia | Buenas prácticas de auditoría | Febrero 2003 |
| Bucarest, Rumania | ISO 10019 Consultoría | Marzo 2003 |
| París, Francia | ISO/TC 176 CSAG | Abril 2003 |
| Buenos Aires, Argentina | STTG | Abril 2003 |
| Bucarest, Rumania | Plenaria ISO/TC 176 | Octubre 2003 |
| Viena, Australia | Reunión de líderes de procesos del ISO/TC 176 | Enero 2004 |
| Vancouver, Canadá | Prácticas de auditoría | Marzo 2004 |
| Ginebra, Suiza | IAG | Marzo 2004 |
| Puerto Vallarta, México | CSAG | Mayo 2004 |
| Kuala Lumpur, Malasia | Plenaria ISO/TC 176 | Diciembre 2004 |
| Taipei, Taiwán | Prácticas de auditoría | Febrero 2005 |
| Cartagena, Colombia | SC2/TC 176 | Abril 2005 |
| Toronto, Canadá | CSAG | Abril 2005 |
| Veracruz, México | IWA 4 Workshop | Mayo 2005 |
| Veracruz, México | Quest Forum Meeting | Mayo 2005 |



Participación de INLAC en reuniones de trabajo del ISO/TC 176 y del ISO/TC 207

| LUGAR | REUNIÓN | FECHA |
|------------------------------|---|------------------|
| Londres, Inglaterra | SC3/TC 176 WG 13 códigos de conducta | Junio 2005 |
| Nueva Zelanda | Grupo Prácticas de auditorias | Septiembre 2005 |
| Madrid, España | Plenaria ISO/TC 207 | Septiembre 2005 |
| Panamá, Panamá | Plenaria ISO/TC 176 | Octubre 2005 |
| Roma, Italia | Prácticas de auditoria | Marzo 2006 |
| Estocolmo, Suecia | Códigos de conducta | Mayo 2006 |
| Guadalajara, México | CSAG | Mayo 2006 |
| Irlanda | SC2/TC 176 ISO 9001 e ISO 9004 | Junio 2006 |
| Isla de Margarita, Venezuela | STTG | Mayo, Junio 2006 |
| Busan, Corea | Plenaria ISO/TC 176 | Diciembre 2006 |
| Buenos Aires, Argentina | STTG | Abril 2007 |
| El Cairo, Egipto | CSAG | Mayo 2007 |
| Beijing, China | Plenaria ISO/TC 207 | Junio 2007 |
| Helsinki, Finlandia | SC2/TC 176 | Junio 2007 |
| Ciudad de México, México | SC7/TC 207 | Febrero 2008 |
| Berna, Suiza | SC2/TC 176 TW 1.21 Verificación y validación ISO 9001 | Febrero 2008 |
| Canadá | 1.19 Grupo de líderes para elaborar reporte del grupo | Agosto 2008 |



Servicios que ofrece INLAC Corporativo

- **Membresias INLAC** que abre la posibilidad de tener acceso en condiciones preferenciales a una amplia variedad de apoyos que se ofrecen en materia de información, actualización, así como capacitación, formación, certificación de recursos humanos y establecimiento y supervisión de sistemas de aseguramiento de la calidad a través de los INLAC's regionales, ubicados en cada país miembro.
- **Foros de actualización e intercambio de experiencias**, organizados con el propósito de acercar expertos nacionales y extranjeros con profesionales de la calidad y dar a conocer experiencias diversas de nivel mundial.
- Otorgamiento de **testimonios de reconocimiento al liderazgo latinoamericano** de excelencia a líderes que desarrollan actividades relevantes en bien de los ciudadanos, las industrias y las instituciones educativas, gubernamentales, industriales y deportivas latinoamericanas.
- Institución del **reconocimiento estudiantil latinoamericano**.



Foro Mundial de la Calidad INLAC

Para cumplir con la función de organismo de enlace, INLAC organiza anualmente el FORO MUNDIAL DE LA CALIDAD en el que participan los expertos internacionales de los diferentes Comités Técnicos de ISO con los que se tiene el estatus de enlace.

De esta manera el usuario tiene la posibilidad de recibir información actualizada directamente de ISO, además de poder interactuar con los expertos y recibir retroalimentación.

De forma consecutiva, este evento se ha llevado a cabo en los últimos doce años, en los cuales, han asistido personas de diferentes países del mundo.

Foro Mundial de la Calidad INLAC

| No. | FECHA | LUGAR SEDE EN MÉXICO |
|-----|-----------------------------------|----------------------|
| 1 | 27 al 30 de mayo de 1997 | Guadalajara, Jalisco |
| 2 | 26 al 29 de mayo de 1998 | Querétaro, Querétaro |
| 3 | 25 al 28 de mayo de 1999 | León, Guanajuato |
| 4 | 30 de mayo al 2 de junio de 2000 | Veracruz, Veracruz |
| 5 | 29 de mayo al 1° de junio de 2001 | Ciudad de México |
| 6 | 28 al 31 de mayo de 2002 | Acapulco, Guerrero |
| 7 | 26 al 30 de mayo de 2003 | Cancún, Quintana Roo |
| 8 | 18 al 21 de mayo de 2004 | Puerto Vallarta |
| 9 | 24 al 27 de mayo de 2005 | Veracruz, Veracruz |
| 10 | 23 al 26 de mayo de 2006 | Guadalajara, Jalisco |
| 11 | 22 al 25 de mayo de 2007 | Ixtapa, Zihuatanejo |
| 12 | 27 al 30 de mayo de 2008 | Acapulco, Guerrero |

Entrega del testimonio de reconocimiento al liderazgo latinoamericano Presidente de El Salvador



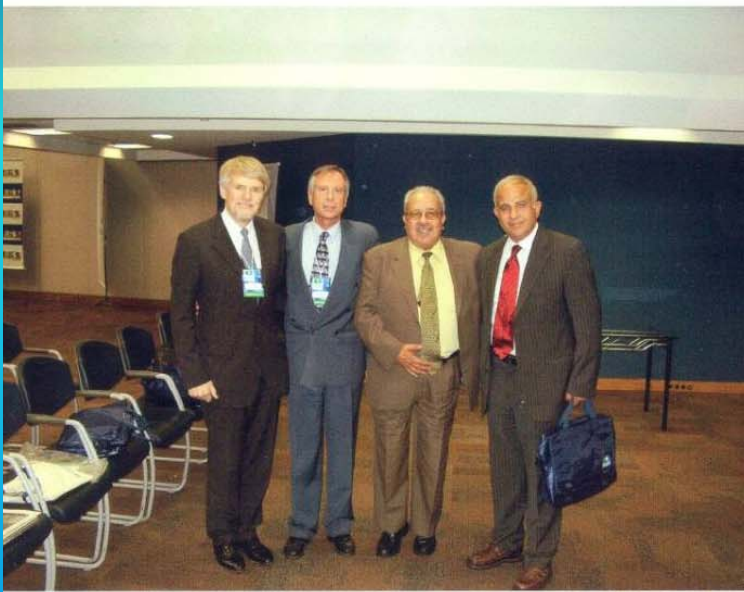
El Presidente de la República Elías Antonio Saca, recibió el premio a la calidad de parte de INLAC



Archivo particular

El Instituto Latinoamericano de la Calidad (Inlac) entregó el reconocimiento al Liderazgo de la Calidad en Latinoamérica al presidente de la República, Álvaro Uribe Vélez. Aparecen Augusto Canalini (InlacBrasil), Héctor Garzón (Colombia); Luis Alfonso Hoyos, alto comisionado de Colombia; Fabio Tobón (Colombia), Leopoldo Rodríguez (Venezuela), Álvaro Uribe Vélez; Gary Cort, director comité de Calidad de la ISO; Armando Espinosa (México); Christian Labbe (Chile), Roberto Medici (Argentina), Ximena Concha Chile y Rodrigo Vera, coordinador de Calidad de Acción Social de la Presidencia.

Foro Mundial INLAC realizado en Río de Janeiro, Brasil



Entrega del testimonio a la excelencia estudiantil durante el Foro Mundial de la Calidad INLAC





Capacidades distintivas de INLAC

- Reconocimiento oficial y ratificación unánime de INLAC como organismo de enlace a nivel Latinoamérica con la ISO a través del Comité ISO/TC 176 y del ISO/TC 207.
- Presencia y participación activa en los foros y grupos de trabajo de la ISO y acceso a información técnica de primera mano.
- Red de contactos con expertos reconocidos en la materia a nivel internacional, lo cual permite a INLAC una cobertura de alcance mundial.
- Disponibilidad de un padrón de auditores en sistemas de aseguramiento de la calidad de acuerdo a las normas ISO 9000 e ISO 14000 con reconocimiento en Latinoamérica y Europa a través de los INLAC's regionales.
- Capacidad de respuesta en gran escala a las necesidades de formación y capacitación de recursos humanos de los sistemas de aseguramiento de calidad y ambiental de los países latinoamericanos a través de los INLAC's regionales.



Capacidades distintivas de INLAC

- Disponibilidad de un órgano de promoción y difusión de alcance latinoamericano a través de la revista Tecnoil y del e-journal, que facilita la comunicación y el intercambio de experiencias entre organizaciones públicas y privadas de la región.
- Capacidad de organización y convocatoria a nivel internacional para la realización de eventos especializados para apoyar la difusión y el intercambio de experiencias.
- INLAC está integrado por profesionistas especializados, altamente reconocidos, con sólida formación teórica en la materia y una gran experiencia en industrias de importancia nacional e internacional.



Filosofía INLAC

Valores asumidos por INLAC:

- **Compromiso** con la calidad de las personas, las organizaciones y los países de la región latinoamericana.
- **Conocimiento y experiencia**, como sustento de un esfuerzo sólido y decidido por lograr la calidad en la región.
- **Profesionalismo y credibilidad** como única forma de impulsar el posicionamiento sólido de los modelos de calidad, ambiental y otros de interés.
- **Vocación de servicio, ética, lealtad y sentido de propósito y visión de futuro** para lograr las metas que se han propuesto quienes integran INLAC.



Alianzas con organizaciones de interés

Se han establecido alianzas con organizaciones internacionales en ámbitos de la calidad, ambiente, seguridad, evaluación de la conformidad y con sectores educativos, deportivos y gubernamentales, que son de interés para lograr los objetivos de INLAC.



Alianzas y convenios

- **EOQ**- European Organization for Quality
- **ASQ**-American Society for Quality-EE.UU.
- **IQA**-Institute of Quality Assurance-Reino Unido.
- **NEN**-Nederlands Normalisatie Instituut-Holanda.
- **ISTO**-International Standardization Testing Organization.
- **DGQ**-Alemania- en proceso.

Cuvier 77
Col. Anzures
Del. Miguel Hidalgo
México D.F., C.P. 11590

Tels. 52 50 41 15
52 03 83 01
52 50 41 24

Contacto:
Ing. Armando Espinosa Segovia
Presidente INLAC
aespinosa@inlac.org