



International Organization for Standardization
Forum



International Accreditation

ISO 9001 Auditing Practices Group **Guidance on:**

Auditando la Gestión de recursos

Los auditores deben verificar que los recursos necesarios para implementar, mantener y mejorar el sistema de gestión de la calidad son adecuadamente gestionados. Esto significa que los recursos apropiados han sido identificados, planificados, puestos a disposición, utilizados, vigilados y cambiados según lo necesario por la organización.

Se recomienda que la gestión de recursos no sea auditada de manera aislada. Independientemente del modo en que la organización este estructurada e identifique sus procesos, los auditores deben ser capaces de verificar la adecuación y gestión eficaz de los recursos para lograr los resultados planificados. Es importante que los auditores verifiquen si la organización ha evaluado el desempeño pasado y presente (e.g. utilizando análisis de costo-beneficio, análisis de riesgos) cuando deciden que recursos serán asignados.

La gestión de los recursos puede ser evaluada por entrevistas con la alta dirección y otro personal responsable de verificar que los procesos adecuados estén operando. Estas necesidades, sin embargo, deben estar soportadas por evidencia objetiva recolectada durante la auditoría.

La evidencia puede ser obtenida en diferentes fases de la auditoría – revisando entradas, desempeño de los procesos y los resultados. Esto tienen que ser realizado cuando se auditan todos los procesos y sistemas relacionados así como la documentación de proceso, como:

- Las responsabilidades y compromisos de la dirección
- El proceso de revisión por la dirección
- Los procesos de realización del producto incluyendo el control de los productos no conformes, las acciones correctivas y preventivas y la mejora continua.

Los auditores deben evitar hacer juicios subjetivos sobre la adecuación de la asignación de los recursos por la organización y debe limitar su papel a la evaluación de la eficacia del proceso de gestión de recursos.

Traducción libre realizada por INLAC . Documentos oficiales disponibles en :
www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup

Los auditores deben verificar que los recursos humanos, la infraestructura (energía, agua, mantenimiento de edificios y equipos, comunicaciones, tecnología de la información, etc.) y el ambiente de trabajo (temperatura, iluminación, vibración, ruido, etc.) hayan sido proporcionados y mantenidos de manera consistente con la política de calidad y los objetivos así como que hayan contribuido a la conformidad con los requisitos del producto.

Si se encuentra que la gestión eficaz de los recursos no ha sido tomada en cuenta por la organización pudiendo resultar en no satisfacer un requisito de producto relacionado, esto puede ser tratado como una no conformidad, la magnitud de esto pudiera relacionarse al riesgo asociado.